



CooperVision®

25. března 2020

## Aktuální informace v této náročné době

Vážení zákazníci,

Vzhledem k bezprecedentním a náročným okolnostem, se kterými se všichni setkáváme při vypuknutí nákazy koronavirem (COVID-19), se s vámi chci podělit o přístup společnosti CooperVision k podpoře bezpečnosti a zdraví našich zaměstnanců, zákazníků, nositelů kontaktních čoček a veřejnosti. To podstatné je, že jsme zavedli opatření k pokračování naší výroby a distribuce, abychom vám a vašim zákazníkům mohli poskytnout potřebné produkty.

### **Náš přístup**

Naší nejvyšší prioritou je ohled na bezpečnost a zdraví. Všechny naše kroky v této době se řídí pokyny poskytovanými Světovou zdravotnickou organizací (WHO), vládou České republiky, příslušnými zdravotnickými úřady a příslušnými profesními organizacemi.

### **Podpora vás a vašich zákazníků**

Naším cílem je v tuto chvíli poskytnout vám a vašim zákazníkům co nejlepší podporu - jsme zde, pokud nás potřebujete.

V souladu s vládními pokyny naši řídicí manažeři pracují na tom, abychom stále poskytovali plnou zákaznickou podporu. To znamená, že jsme vám k dispozici, abyste se s námi mohli pohodlně a v běžné pracovní době spojit.

Náš tým zákaznických služeb lze také kontaktovat obvyklým způsobem, tedy na telefonním čísle 239 016 811 nebo e-mailem na: [objednavky@coopervision.com](mailto:objednavky@coopervision.com)

I nadále nabízíme profesionální školení a podporu, ačkoli právě přecházíme od osobních setkání ke kontaktům na dálku, jako je e-learning a webináře. Náš tým se s vámi spojí a poskytne vám další podrobnosti.

V médiích a na sociálních sítích se objevily články týkající se používání kontaktních čoček, bezpečnosti a osvědčených postupů. Rádi bychom vás upozornili na informace z odborných zdrojů a profesních organizací o pokynech pro nošení kontaktních čoček v tomto okamžiku, které mohou být užitečné i při komunikaci s klienty:

<https://coopervision.cz/ocni-specialiste/coronavirus-cze>

### **Udržování naší výroby a dodávek produktů**

CooperVision má výrobní, balicí a distribuční centra na různých místech po celém světě, přičemž mnoho produktů se vyrábí současně v různých zařízeních, což nám poskytuje více možností, jak zajistit kontinuitu dodávek.

Každé výrobní, balicí a distribuční zařízení CooperVision přijalo svůj plán jak zajistit pokračování všech operací. Tyto plány zahrnují, jak udržet naše zaměstnance v bezpečí - v souladu s nejnovějšími pokyny vlád a dalších centrálních řídicích organizací - a jak pomoci minimalizovat narušení provozu.

Naše dodavatelské řetězce také tvrdě pracují na pravidelných dodávkách našich výrobků tak, aby nedocházelo k vážným opožděním dodávek oproti obvyklým termínům. Máme ustanoveny místní, regionální a centrální týmy, které denně monitorují naše dodavatelské trasy a služby, aby se zmírnila možná rizika.

### **Žádné dopady na bezpečnost produktu**

Každý produkt CooperVision je vyroben na nejvyšší úrovni, včetně sterilizace před odesláním, a můžete si být jisti, že současná situace nemá žádný dopad na bezpečnost produktů.

### **Neváhejte nás kontaktovat**

Budeme pokračovat v sledování vývoje a budeme vás informovat o našich postupech. Doba je náročná a hlavní zásadou je starostlivost. Pokud máte nějaké dotazy nebo něco, co byste chtěli objasnit, neváhejte nás kontaktovat - jsme tu proto, abychom podpořili vás, vaši firmu a nositele kontaktních čoček.

S pozdravem,



Ing. Tomáš Klusáček

Country Manager Česká republika & Slovensko