

Obchodní podmínky společnosti COOPERVISION LIMITED, organizační složka, se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1724/129, PSČ 14000, IČ 248 38 411, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn.: A 74628 (Dodavatel)

Definice

V těchto Podmínkách mají následující pojmy tento význam:

Pracovní den: každý den (kromě soboty, neděle a státních svátků), kdy jsou otevřeny banky v Praze; **Smlouva:** podle definice v bodě 1.2; **Zákazník:** zákazník Dodavatele; **Dodávka:** podle definice v bodě 4.2; **Den dodání:** dle definice v bodě 4.1; **Datum splatnosti:** dle definice v bodě 9.3; **Evropa:** podle definice v bodě 3.1b); **Skupina:** Dodavatel a případně jeho dceřiné a holdingové společnosti a případně jakákoliv dceřiná společnost každé takové holdingové společnosti; **Incoterms:** Mezinárodní obchodní podmínky 2010 (ve znění jejich pozdějších změn nebo novel); **PDV:** práva duševního vlastnictví podle definice v odstavci 13; **Objednávka:** objednávka Výrobků zadaná Dodavateli Zákazníkem, s uvedením objednaných Výrobků, jejich množství a dalších specifik nezbytných ke zpracování Objednávky Dodavatelem; **Strany:** Zákazník a Dodavatel a každý z nich jednotlivě Strana; **Cena:** dle definice v bodě 9.1; **Výrobky:** jakékoliv výrobky dodávané Dodavatelem Zákazníkovi; **Podmínky:** podmínky stanovené v tomto dokumentu.

1. Postup objednávky a uzavření smlouvy

1.1 **Objednávka:** Objednávka představuje nabídku na koupi Výrobků podle těchto Podmínek. Dodavatel je oprávněn Objednávku zcela nebo částečně přijmout nebo odmítnout podle svého výhradního uvážení. Pokud Dodavatel přijme Objednávku s pozměňovacími návrhy a/nebo odchylkami nebo pouze částečně, je tato Objednávka pro Zákazníka závazná.

1.2 **Přijetí objednávky:** Objednávka, včetně požadovaného dne dodání, se nepovažuje za přijatou Dodavatelem a Dodavatel není povinen Výrobky dodat, pokud a dokud Dodavatel nevydá Zákazníkovi na tuto Objednávku číslo objednávky; v okamžiku vydání čísla objednávky se Objednávka stává **Smlouvou**. Strany jsou povinny používat číslo objednávky ve veškeré korespondenci týkající se Smlouvy.

1.3 **Změna Smlouvy:** Zákazník není oprávněn Smlouvu změnit nebo zrušit, pokud Dodavatel neposkytne k její změně nebo zrušení písemný souhlas.

1.4 **Vrácení Výrobků:** Zákazník je oprávněn vrátit Výrobky pouze se svolením Dodavatele kromě případů, kdy jsou Výrobky vadné (v takovém případě se použije odstavec 11) nebo staženy z oběhu Dodavatelem podle odstavce 12. O svém záměru vrátit jakékoliv Výrobky Zákazník předem informuje Dodavatele, od něhož obdrží schvalovací formulář na vrácení Výrobků. Vrácení Výrobků, které nebude schválené nebo k Výrobkům nebude připojen schvalovací formulář, Dodavatel nepřijme. V případě schváleného vrácení Výrobků platí následující ustanovení:

- Zákazník vrací Výrobky na své náklady a nebezpečí a odpovídá za jakoukoliv ztrátu nebo škodu způsobenou během přepravy Výrobků;
- Kontaktní čočky může Zákazník vrátit do 90 dnů od data vystavení původní faktury a Dodavatel je vymění nebo vystaví dobropis nebo vrátí peníze (dle svého výhradního uvážení), pokud v případě příslušných Výrobků: i) do data expirace zbývá nejméně 12 měsíců; a ii) Výrobky jsou v původním obalu a v takovém stavu, aby mohly být znovu prodány (dle rozumného uvážení Dodavatele); a
- Jiné výrobky než kontaktní čočky mohou být vráceny, pouze pokud jsou vadné (v takovém případě se použije odstavec 11) nebo jsou předmětem stažení zboží podle odstavce 12.

1.5 **Podmínky:** Na Výrobky poskytnuté Dodavatelem se vztahují pouze tyto Podmínky, žádné jiné podmínky se neuplatní. Jakákoliv jiná korespondence nebo dokumenty, které Strany případně použijí pro objednání Výrobků nebo v administrativě, slouží pouze pro snadnější administrativu a v nich použité podmínky se uplatní pouze v rozsahu, v němž odpovídají těmto Podmínkám. Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení tohoto bodu 1.5, Dodavatel může změnit tyto Podmínky na základě svého vlastního uvážení a v takovém případě oznámí Zákazníkovi jakékoliv změny těchto Podmínek písemnou formou nejméně 30 dní předem. Pokud Zákazník navrhované změny písemně neodmítne nejpozději poslední den před datem nabytí účinnosti změněných Podmínek, má se za to, že změněné Podmínky byly Zákazníkem přijaty. Pokud Zákazník změny těchto Podmínek provedené Dodavatelem odmítne, je oprávněn Smlouvu vypovědět, přičemž vypovědní lhůta v takovém případě činí tři měsíce.

2. Závazky Dodavatele

2.1 Dodavatel vyrobí, zabalí a dodá Výrobky v souladu se svými závazky podle evropského práva, příslušných vnitrostátních předpisů a všeobecně uznávaných průmyslových standardů.

3. Závazky Zákazníka

3.1 Zákazník je povinen:

- koupit Výrobky v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami;
- neprodávat, nedistribuuovat nebo jiným způsobem nezpřístupňovat Výrobky pod jakoukoliv obchodní značkou Dodavatele nebo jeho Skupiny

distributorům, dalším prodejčům nebo konečným uživatelům mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarsko (**Evropa**). K ověření, zda Zákazník tento závazek dodržuje, je Dodavatel oprávněn požadovat předložení příslušných dokladů a/nebo může provádět pravidelné kontroly;

c) neprodávat Výrobky poskytnuté Dodavatelem pouze jako zkušební a vzorkové Výrobky a nepožadovat a nepřijímat za ně platbu od jakékoliv třetí osoby; ohledně těchto zkušebních a vzorkových Výrobků: i) si Dodavatel vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi náklady za jejich dodání (včetně přepravného); a ii) Zákazník bere na vědomí, že jsou dodávány dle výhradního uvážení Dodavatele;

d) zajistit, aby Dodavatel mohl splnit své závazky vyplývající z evropských právních předpisů (a jednat v souladu s příslušnými právními předpisy platnými pro Výrobky), a informovat Dodavatele: (i) okamžitě o jakémkoliv vážném vedlejší účinku, který v souvislosti s Výrobky zaznamenají koncoví zákazníci; nebo (ii) bez zbytečného odkladu, a to do 2 pracovních dnů, o jakémkoliv vedlejší účinku týkajícím se Výrobků, na něž má podezření, s uvedením všech podrobností o vedlejší účinku, jména dotčeného koncového zákazníka (zákazníků) a země, do níž byly Výrobky prodány. Zákazník souhlasí, že Dodavatel vždy poskytne náležitou součinnost v souvislosti s kontrolou bezpečnosti, vlastností Výrobků a jejich stahování z prodeje. Podle ustanovení tohoto bodu 3.1d) je Zákazník povinen vést seznam s podrobnými údaji o Výrobcích prodaných Zákazníkem, s uvedením jména a adresy koncových zákazníků a země, do níž byly Výrobky prodány. Dodavatel bude tento seznam poskytnut na jeho žádost bez zbytečného odkladu;

e) kromě požadavku uvedeného v článku 3.1 d) umožnit Dodavateli efektivní vyplácení provizí z prodeje, přičemž Zákazník bude Dodavateli každé čtvrtletí předkládat zprávy, ve kterých bude podle jednotlivých zemí uvedeno množství prodaných Výrobků za uplynulé tři měsíce;

f) řídit se veškerými příslušnými vnitrostátními zákony, předpisy a profesními standardy, zejména pak těmi, které souvisejí s koupí či prodejem kontaktních čoček a produktů péče o kontaktní čočky. Dodavatel si vyhrazuje právo podniknout jakékoli další přiměřené kroky, které bude považovat za nezbytné k tomu, aby si se Zákazníkem ověřil dodržování těchto zákonů, předpisů a profesních standardů; a

Roztoky – minimální objednávka

g) nezadávat menší Objednávku na roztoky na kontaktní čočky, než je Dodavatelova minimální objednávka pro tyto Výrobky. Zákazník bere dále na vědomí a souhlasí, že veškeré roztoky budou objednány po celých kartonech.

4. Dodávka

4.1 **Časový rámec:** Dodavatel vyvine odpovídající úsilí, aby dodal Výrobky v den dodání potvrzený Dodavatelem ve Smlouvě, případně dříve, za předpokladu, že Dodavatel v přiměřené lhůtě předem písemně informuje Zákazníka (**Den dodání**). Strany se dohodly, že Den dodání je určován odhadem a čas nebude mít z hlediska plnění dodavatelských závazků Dodavatele zásadní význam.

4.2 **Místo dodání:** Výrobky budou předány v sídle Dodavatele v čase, kdy jsou připraveny k předání (**Dodávka**). Na žádost Zákazníka a výhradně na jeho náklady a nebezpečí může Dodavatel zajistit vhodnou přepravu a poskytnutí Výrobků dodávaných do sídla Zákazníka.

4.3 **Částečné dodávky:** Dodavatel může dle svého výhradního uvážení dodávat výrobky po částech, které budou fakturovány a zaplacený samostatně. Odkazy v těchto Podmínkách na Smlouvu je třeba případně chápat jako odkazy na částečné dodávky. Zrušení nebo ukončení jakékoliv dílčí dodávky neopravňuje Zákazníka k ukončení nebo zrušení jakékoliv jiné Smlouvy nebo částečné dodávky.

4.4 **Převzetí:** Jakékoliv dopravené výrobky budou považovány za Zákazníkem přijaté, pokud Zákazník neohlásí vady Výrobků nebo chybějící Výrobky do 5 Pracovních dnů od obdržení Výrobků. Nebude-li uvedeno jinak, bude množství zásilky při odeslání tak, jak bude uvedeno v záznamech Dodavatele, představovat závazný doklad o množství Výrobků, které Zákazník obdržel.

4.5 **Prodlení:** S výhradou ustanovení bodu 4.7 v případech, kdy Dodavatel nedodá Výrobky do Dne dodání:

- může Zákazník oznámit Dodavateli písemně, že došlo k prodlení, a požadovat dodání do 10 Pracovních dnů ode dne tohoto oznámení; a
- pokud Dodavatel nedoručí Výrobky během této prodloužené lhůty, může Zákazník odebrat alternativní výrobky jako ty, k nimž se vztahuje Smlouva, od jiného dodavatele (za předpokladu, že o této skutečnosti předem Dodavatele písemně vyzoomí).

4.6 Strany se dohodly a berou na vědomí, že ustanovení bodu 4.5 představuje jedinou Zákazníkovo možnost zjednání nápravy za jakékoliv prodlení nebo nedodání Výrobků a že takové prodlení nebo nedodání nebude porušením těchto Podmínek a Dodavatel nebude odpovědný za jakoukoliv ztrátu nebo škodu vzniklou z jeho prodlení nebo nedodání Výrobků či v souvislosti s tímto prodlením či nedodáním Výrobků. Zákazník se tímto vzdává svého práva na náhradu škody v případě, že Dodavatel bude v prodlení s dodáním Výrobků nebo Výrobky vůbec nedodá.

4.7 Prodlení způsobené Zákazníkem: Pokud Zákazník nepřevezme dodávku jakéhokoliv Výrobku v Den dodání nebo prodlení s dodáním vznikne z toho důvodu, že Zákazník neposkytl informace nebo nedal pokyny požadované Dodavatelem, aby mohl Dodavatel Výrobky dodat, potom:

- budou Výrobky považovány za dodané a bude platit, že nebezpečí přešlo na Zákazníka: i) v Den dodání nebo ii) 20 pracovních dní po dni uzavření Smlouvy, podle toho, který den nastane dříve; a
- Dodavatel může uskladnit Výrobky do okamžiku dodání na náklady Zákazníka (včetně skladného a pojištění).

5. Přejedání vlastnictví a nebezpečí škody

5.1 Přejedání nebezpečí škody na Výrobcih nebo nebezpečí ztráty přechází na Zákazníka okamžikem Dodání. Veškeré Výrobky budou dodávány Zákazníkovi za podmínek FCA (sídlo Dodavatele), jak jsou definovány v Incoterms 2010. Vlastnické právo k Výrobkům přechází na Zákazníka až poté, co Dodavatel obdrží platbu v plné výši ceny fakturované za Výrobky (včetně jakýchkoliv uplatnitelných poplatků za dodání) v souladu s odstavcem 9.

5.2 Pokud Zákazník přejímá dodávku Výrobků z části nebo za ně platí po částech, přechází vlastnické právo k těmto Výrobkům na Zákazníka zaplacením poslední splátky za Výrobky podle Smlouvy.

5.3 Dokud vlastnické právo k Výrobkům nepřejde na Zákazníka podle bodu 5.1 nebo 5.2, Zákazník je povinen:

- držet a spravovat tyto Výrobky pro Dodavatele jako schovatel (*angl. bailee*) a správce (*angl. trustee*);
- nesmísit Výrobky s jakýmkoliv jinými výrobky nebo je do jiných výrobků nezačlenit a označit je tak, aby bylo zřejmé, že jsou majetkem Dodavatele;
- zajistit uspokojivý stav Výrobků a neodstranit, nezničit nebo nezakrýt jakýkoliv identifikační znak / obal, který je na Výrobcih nebo se k nim vztahuje;
- nechat Výrobky pojištit ve prospěch Dodavatele (a na požádání Dodavatele předložit příslušnou pojistnou smlouvu); a
- s výhradou bodu 5.4 není oprávněn dále prodávat nebo užívat Výrobky při své běžné obchodní činnosti.

5.4 V případě, že dříve než přejde vlastnické právo na Zákazníka:

- může Dodavatel důvodně předpokládat, že Zákazník porušil ustanovení bodu 5.3, že se dostal nebo dostane do úpadku nebo proti němu byl nebo bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo neuhradil platbu do Dne splatnosti, Zákazník se zavazuje, že umožní Dodavateli vstoupit do jakýchkoliv prostor Zákazníka (kde jsou uskladněny Výrobky), odstranit je, znovu prodat nebo s nimi jinak nakládat podle svého výhradního uvážení; nebo
- Zákazník Výrobky prodá (za standardních podmínek na trhu a plnou tržní hodnotu) nebo je jinak cizí či ohledně nich uplatní nárok na pojistné plnění, výnosy takového prodeje nebo pojištění budou náležet Dodavateli a Zákazník je bude držet pro Dodavatele v úschově. Za těchto okolností bude Dodavatel oprávněn přerušit nebo zastavit veškeré dodávky Výrobků (podle Smlouvy nebo jiným způsobem) a ukončit platnou Smlouvu nebo jakoukoliv jinou smlouvu mezi Stranami.

6. Stahování Výrobků z oběhu a změny Výrobků

6.1 Dodavatel je oprávněn kdykoli a aniž by za to nesl vůči Zákazníkovi odpovědnost ukončit dodávky jakéhokoliv Výrobku nebo změnit design, materiály, způsob výroby, specifikaci, výrobu, obal nebo jakýkoliv prvek jakéhokoliv Výrobku, pokud taková změna nebude mít závažný nepříznivý účinek na vlastnosti takového Výrobku.

7. Výlučné zajištění dodávek

7.1 Dodavatel bude jediným a výlučným dodavatelem Výrobků Zákazníkovi, ledaže Dodavatel dal Zákazníkovi předchozí písemný souhlas odebrat Výrobky od specifikovaného, jmenovaného distributora. Zákazník nesmí a není oprávněn kupovat jakékoliv Výrobky od jakékoliv třetí osoby.

8. Insolvence

8.1 Jedná-li Dodavatel přiměřeně a má-li důvod se domnívat, že se Zákazník ocitl nebo ocitne v úpadku, bude na něj prohlášen konkurz nebo ukončí svou podnikatelskou činnost (resp. Bude taková situace hrozit), pak aniž by tato skutečnost měla jakýkoli vliv na jiná práva či prostředky nápravy, které má Dodavatel k dispozici, bude Dodavatel oprávněn ukončit jakoukoli Smlouvu či pozastavit jakékoli další dodávky vyplývající ze Smlouvy, a to bez jakýchkoli závazků vůči Zákazníkovi.

9. Cena a platby

9.1 Zákazník je povinen uhradit cenu stanovenou ve Smlouvě (**Cena**) nebo, pokud není uvedena, cenu stanovenou ve zveřejněném ceníku Dodavatele, která je platná ke Dni dodání. Cena je splatná v měně určené ve Smlouvě a nezahrnuje: i) náklady na obaly, nákladku a vykládku a pojištění Výrobku; ii) případné náklady vzniklé v souvislosti s dodáním, o nichž bude Dodavatel informovat Zákazníka samostatně ad hoc; a iii) daň z přidané hodnoty nebo jinou platnou daň z prodeje; ty budou připočteny k Ceně a Zákazník je povinen je uhradit podle ustanovení tohoto bodu 9.1.

9.2 Dodavatel je oprávněn zvýšit Cenu za jakékoliv Výrobky, pokud tuto skutečnost písemně oznámí Zákazníkovi 15 dní předem.

9.3 Zákazník uhradí veškeré platby podle Smlouvy a těchto Podmínek do 30 dní po datu vystavení příslušné faktury a v případě, že poslední den této lhůty nebude Pracovním dnem, následující Pracovní den (**Datum splatnosti**), přičemž doba úhrady faktur Zákazníkem bude mít z hlediska splnění jeho závazků zásadní význam. Platby budou považovány za obdržené, jakmile budou připsány na účtu Dodavatele.

9.4 Zákazník uhradí všechny splatné částky bez jakýchkoliv srážek a poplatků s výjimkou těch, které předepisuje zákon. Pokud jsou zákonem stanoveny jakékoliv srážky a poplatky ze splatných částek, uhradí Zákazník dodavateli po odečtení srážek a poplatků takovou částku, jakou by byl Dodavatel oprávněn obdržet, kdyby zákon úhradu těchto srážek a poplatků nevyžadoval.

9.5 Neuhradí-li Zákazník jakoukoliv platbu do Data splatnosti, potom:

- je Zákazník povinen platit z každé opožděné platby úrok (a související náklady) ve výši úrokové sazby stanovené bankou, u níž je veden účet Dodavatele, s připočtením 4 procentních bodů. Tento úrok bude přirůstat každý den od data splatnosti platby až do jejího plného zaplacení Zákazníkem a bude splatný a Zákazník ho uhradí na základě žádosti; a
- Dodavatel bude oprávněn přerušit dodávky veškerých Výrobků Zákazníkovi, dokud nebude jakákoliv dlužná částka zaplacená v plné výši.

10. Jakost Výrobků

10.1 Dodavatel zaručuje Zákazníkovi, že po uskutečnění Dodávky budou Výrobky po dobu šesti (6) měsíců ode Dne dodání bez vad vzniklých výlučně v důsledku vadného designu, materiálů nebo provedení s tím, že Dodavatel nebude odpovědný za porušení této záruky, pokud

- Zákazník dovolí jakékoliv další použití takových Výrobků poté, kdy Dodavateli oznámí jakékoliv vady podle článku 11; nebo
- vada vznikne v důsledku porušení závazků Zákazníka podle článku 12.

11. Vady Výrobků

11.1 Pokud Zákazník zjistí, že mají Výrobky vadu v důsledku porušení ustanovení bodu 10.1, je povinen informovat o tom Dodavatele do 5 Pracovních dní. Bez zbytečného prodlení po obdržení této informace je Dodavatel povinen dle vlastního uvážení a s výhradou ustanovení bodu 11.2 odstranit vadu tím způsobem, že vymění vadné Výrobky za stejné nebo v podstatě obdobné výrobky co nejdříve po oznámení vady Zákazníkem. Pokud Dodavatel dodá jakékoliv náhradní Výrobky v souladu s tímto bodem 11.1, použijí se tyto Podmínky i na tyto náhradní Výrobky.

11.2 Pokud Dodavatel po vynaložení veškerého úsilí, které od něj lze z obchodního hlediska očekávat, nebude schopen poskytnout náhradní Výrobky podle bodu 11.1, může Zákazník Výrobky vrátit a Dodavatel mu vystaví dobropis nebo mu vrátí částku (dle výhradního uvážení Dodavatele) odpovídající Ceně zaplacené za vadné Výrobky.

11.3 Strany se dohodly a berou na vědomí, že nápravná opatření uvedená v bodech 11.1 a 11.2 představují pro Zákazníka jediná a výlučná nápravná opatření v případě jakýchkoliv vadných Výrobků dodaných Dodavatelem podle těchto Podmínek a Dodavatel nenese vůči Zákazníkovi žádnou další odpovědnost za vady Výrobků spočívající v nedostatech podle bodu 10.1. Zákazník se tímto vzdává svého práva požadovat od Dodavatele jakoukoli jinou náhradu. Nárok z vad podle tohoto bodu 11 neopravňuje Zákazníka ke zrušení nebo odmítnutí Dodávky nebo platby za Výrobky na základě jakékoliv jiné Smlouvy či jakékoliv jiné dodávky nebo částečné dodávky.

12. Bezpečnost a stažení Výrobků

12.1 Zákazník je povinen:

- jednat vždy v souladu s veškerými pokyny nebo instrukcemi zadanými Dodavatelem ohledně skladování, aplikace, údržby a užívání Výrobku a zacházení a manipulace s Výrobkem a zároveň na tyto pokyny nebo instrukce vždy odkázat své zaměstnance a zástupce;
- nijak Výrobky neupravovat ani do nich nezasahovat (zejména neotvírat Výrobky, neporušovat je, neoddělovat jejich části, nebalit je do nového obalu a neměnit jakékoliv etikety), ledaže mu k tomu dá Dodavatel výslovný písemný pokyn;
- zajistit, aby osoby odpovědné za skladování, aplikaci, údržbu a užívání Výrobků a zacházení a manipulaci s Výrobky dostaly všechny potřebné informace, aby mohly jednat v souladu s tímto bodem 12.1. Dodavatel nenese vůči Zákazníkovi odpovědnost za jakékoliv nesprávné skladování Výrobků nebo jiné nesprávné zacházení s Výrobky, které není v souladu s pokyny a instrukcemi zadanými Dodavatelem; a
- dodržovat zákony platné na území České republiky a právní předpisy Evropské unie, jakož i veškeré další zákony či předpisy, pokyny nebo kodexy vydané regulačními orgány a vztahující se na prodej Výrobků.

12.2 Vyřizování stížností: Zákazník oznámí Dodavateli jakékoliv stížnosti týkající se Výrobků a při řešení záležitostí, v řízeních a

jednáních vztahujících se k těmto stížnostem se bude řídit pokyny Dodavatele. Veškerá oznámení příslušným úřadům v souvislosti s jakostí nebo bezpečností Výrobků bude provádět Dodavatel, ledaže bude Zákazník podle příslušného zákona povinen takové oznámení učinit sám. Zákazník se zavazuje Dodavatele o takové povinnosti informovat a získat výslovné písemné pokyny Dodavatele předtím, než oznámení příslušným úřadům provede, s výjimkou případů, kdy takový postup platné právo zakazuje.

12.3 Stažení Výrobků: Dodavatel je oprávněn dle svého výhradního uvážení

a) stáhnout jakékoliv Výrobky, které byly již prodány Zákazníkoví nebo jeho zákazníkům (a zaplacenou Cenu buď vrátit nebo vystavit na příslušnou částku dobropis nebo Výrobky vyměnit);

b) poskytnout Zákazníkoví jakékoliv sdělení o způsobu použití Výrobků, které byly již prodány Zákazníkoví nebo jeho zákazníkům;

přičemž je Zákazník povinen v každém případě jednat bez zbytečného odkladu a v plném rozsahu dle pokynů Dodavatele. Zákazník je oprávněn sám zahájit stahování Výrobků pouze na základě výslovných písemných pokynů Dodavatele.

13. Práva duševního vlastnictví

13.1 Pro účely těchto Podmínek znamenají **Práva duševního vlastnictví (PDV)** patenty, práva k vynálezům, užítým vzorům, autorská práva a práva s nimi související, ochranné známky, obchodní firmy a doménová jména, práva k provedení, práva k průmyslovým vzorům, goodwill a právo podat žalobu za zneužití značky, práva k designu, k databázi, práva užívání a ochrany důvěrných informací (včetně know-how) a všechna ostatní práva duševního vlastnictví, bez ohledu na to, zda jsou registrovaná či neregistrovaná, včetně všech přihlášek práv duševního vlastnictví a práv na podání přihlášky těchto práv a jejich přidělení nebo zápis, obnovení nebo rozšíření, práva domáhat se práva přednosti přihlašovatele ohledně těchto práv a všech obdobných nebo rovnocenných práv nebo forem jejich ochrany, které existují v současnosti nebo budou existovat v budoucnosti v jakémkoliv části světa.

13.2 Veškerá PDV k Výrobkům nebo PDV, která z nich vyplývají nebo s nimi souvisí, jsou ve vlastnictví Dodavatele nebo jeho Skupiny. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že smí jakákoliv práva duševního vlastnictví třetích osob k Výrobkům užívat pouze v případě, že Dodavatel získal od příslušného poskytovatele písemnou licenci, která ho opravňuje poskytnout Zákazníkoví příslušnou podlicenci.

13.3 Ochranné známky: Dodavatel uděluje Zákazníkoví nevýhradní a odvolatelnou (podle svého rozhodnutí) licenci k užívání obchodní firmy a ochranných známek (**Ochranné známky**) Dodavatele v marketingových materiálech, podkladech, které jsou k dispozici v prodejnách, a v reklamách propagujících Výrobky v souladu s těmito Podmínkami.

13.4 K jiným účelům než k těm, které jsou stanoveny v těchto Podmínkách, není Zákazník oprávněn užívat obchodní firmu Dodavatele ani jakékoliv Ochranné známky, případně jiná označení a ochranné známky, které se podobají těm náležejícím Dodavateli, jeho Skupině a /nebo Výrobkům, či žádat o jejich registraci nebo umožňovat třetím osobám či je podněcovat k tomu, aby je užívaly nebo žádaly o jejich registraci.

13.5 Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele Zákazník nesmí:

a) cokoli přidávat na, měnit, ničit nebo odstranit i) jakýkoliv obal nebo štítek Výrobků, zejména nesmí vyndat kontaktní čočky z blistrů, v nichž jsou uloženy, nebo jinak zasahovat do jakéhokoliv obalu; ii) jakýkoliv odkaz na Ochranné známky nebo na Dodavatele či jakékoliv jiné označení připojené nebo připevněné k Výrobkům, jejich obalu nebo štítkům;

b) užívat v souvislosti s Výrobky jakékoliv jiné ochranné známky než Ochranné známky;

c) užívat jakékoliv ochranné známky nebo označení zaměnitelné s Ochrannými známkami nebo jakýmkoliv jinými ochrannými známkami nebo označeními užívanými Dodavatelem; nebo

d) užívat nebo nechat registrovat doménová jména obsahující Ochranné známky Dodavatele bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

13.6 Jakýkoliv pokus Zákazníka:

a) napadnout platnost jakéhokoliv PDV nebo vlastnického práva Dodavatele nebo jeho Skupiny k PDV;

b) učinit nebo oprávnit třetí osobu, aby učinila jakékoliv jednání, jež by vedlo nebo mohlo vést k zneplatnění jakéhokoliv PDV nebo vlastnického práva Dodavatele nebo jeho Skupiny k PDV nebo zpochybnit jejich platnost; nebo

c) opomenout jednat nebo pověřit jakoukoliv třetí osobu, aby opomenula učinit jednání, jehož opomenutí by vedlo nebo mohlo vést k neplatnosti jakéhokoliv PDV nebo vlastnického práva Dodavatele nebo jeho Skupiny k PDV nebo zpochybnit jejich platnost,

zakládá podstatné porušení Smlouvy a těchto Podmínek.

13.7 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele o jakémkoliv trvajícím, hrozícím nebo předpokládaném porušení PDV, o kterém se dozví.

14. Odškodnění

14.1 Zákazník je povinen odškodnit Dodavatele a jeho obchodní vedení, funkcionáře, zaměstnance, subdodavatele a zmocněnce (**Odškodňované strany Dodavatele**) za veškeré nároky, závazky, škody, ztráty, pokuty, penále, výdaje a náklady (včetně právních nákladů v celém rozsahu a nezávisle na tom, zda Odškodňovaným stranám Dodavatele skutečně vznikly nebo jim jejich úhrada byla uložena), které Odškodňované strany Dodavatele utrpěly nebo jim vznikly přímo či nepřímo v důsledku jakékoliv žaloby, uplatněného nároku nebo řízení, jež vyplynou z porušení závazků Zákazníka podle odstavce 12, 13 nebo 17, a obecně za veškeré finanční sankce, které Zákazníkoví vyměří kterýkoli regulační orgán.

15. Důvěrnost

15.1 Strana (**informovaná strana**) bude zachovávat mlčenlivost o veškerém technickém nebo obchodním know-how, specifikacích, vynálezech, procesech nebo iniciativách důvěrné povahy, jež jí byly zpřístupněny druhou Stranou (**informující strana**), jejími zaměstnanci, zmocněnci nebo subdodavateli, i o jakýchkoliv jiných důvěrných informacích týkajících se obchodní činnosti informující strany, jejích výrobků a služeb, jež informovaná strana obdrží. Informovaná strana sdělí takové důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, zmocněncům nebo subdodavatelům, kteří je potřebují znát za účelem plnění závazků informované strany vyplývajících ze Smlouvy, a zajistí, aby tyto zaměstnanci, zmocněnci a subdodavatelé jednali v souladu se závazky stanovenými v tomto odstavci tak, jako by byli sami stranou Smlouvy. Informovaná strana může rovněž zpřístupnit takovou důvěrnou informaci informující strany, pokud to vyžaduje zákon, jakýkoliv státní nebo regulační úřad nebo příslušný soud.

16. Omezení odpovědnosti

16.1 Žádné ustanovení v těchto Podmínkách neomezuje nebo nevylučuje odpovědnost Dodavatele za:

a) smrt nebo újmu na zdraví osoby způsobenou nedbalostí Dodavatele nebo jeho zaměstnanců, zmocněnců nebo subdodavatelů);
b) podvod nebo úmyslné uvedení v omyl; nebo
c) případy, kdy je takové omezení nebo vyloučení odpovědnosti v rozporu s platnými právními předpisy.

16.2 S výhradou bodu 16.1:

a) Dodavatel za žádných okolností neodpovídá Zákazníkoví za ušlý zisk nebo jakoukoliv nepřímou nebo následnou ztrátu z této Smlouvy nebo těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi, ať už vyplynou z jakékoliv smlouvy, občanskoprávní odpovědnosti (*tort*) (včetně nedbalostního jednání), porušení zákonné povinnosti nebo z jiného důvodu;

b) Pokud není výslovně stanoveno v těchto Podmínkách jinak, vylučuje tímto každá Strana veškeré jiné podmínky, záruky nebo jiné okolnosti, které by se mohly mezi Stranami vyskytnout, které by mohly konkludentně vyplývat z těchto Podmínek nebo Smlouvy nebo by do nich mohly být začleněny na základě zákonných předpisů, obchodních zvyklostí nebo jinak, včetně konkludentně vyplývajících podmínek, záruk nebo jiných okolností týkajících se uspokojivé jakosti, vhodnosti pro daný účel nebo užívání s přiměřenou péčí a dovedností; a

c) celková souhrnná odpovědnost Dodavatele vůči Zákazníkoví ohledně všech ostatních ztrát vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, ať už vyplynou z jakékoliv smlouvy, občanskoprávní odpovědnosti (*tort*) (včetně nedbalostního jednání), či z jiného důvodu, a včetně (nikoli však výlučně) ztráty údajů nebo porušení jejich ochrany, se za žádných okolností nepromítne do zvýšení plné Ceny, která byla zaplacená nebo má být zaplacená podle Smlouvy (s tím, že Zákazník bude odpovídat za úhradu Ceny ke Dni splatnosti).

17. Ochrana osobních údajů

17.1 V tomto článku 17 pojem **Zákon o ochraně osobních údajů** znamená veškeré aktuálně platné příslušné zákony a předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů, ochraně soukromí a zpracování osobních údajů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“), které nabývá účinnosti 25. května 2018.

17.2 Nebude-li z kontextu vyplývat něco jiného, mají pojmy definované v Nařízení stejný význam i v tomto článku 17. Bude-li v budoucnu Nařízení nahrazeno jiným právním předpisem, budou definované pojmy používané v tomto článku 17 vykládány odkazem na tento nový právní předpis.

17.3 Strany berou na vědomí, že pro účely Zákona o ochraně osobních údajů:

a) jsou Zákazník i Dodavatel nezávislými správci údajů, kteří mají ve vztahu k osobním údajům, které bude Zákazník shromažďovat a předávat Dodavateli podle článku 3.1 písm. d) těchto Podmínek, svá

vlastní práva, přičemž k předávání těchto údajů bude docházet na principu předávání údajů jedním správcem údajů druhému správci údajů;

a) ve vztahu k osobním údajům koncových zákazníků, které Dodavatel obdrží od Zákazníka a které bude zpracovávat za účelem dodávání Produktů přímo koncovým zákazníkům Zákazníka, nebo které Zákazníkovi umožní identifikaci Objednávky (dále jen „Osobní údaje Zákazníků“), bude Dodavatel považován za zpracovatele údajů Zákazníka (jakožto správce údajů). Podrobný popis činností zpracování údajů včetně příslušných Osobních údajů Zákazníků je uveden níže:

Detail	Popis
Předmět, povaha a účel zpracování Osobních údajů:	Zpracování Osobních údajů Zákazníků v rozsahu nezbytném v souvislosti s dodáváním Produktů koncovým zákazníkům Zákazníka nebo pro účely identifikace Objednávky Zákazníka.
Doba trvání zpracování Osobních údajů:	Po dobu platnosti Podmínek nebo po jinou dobu, kterou předpokládají tyto Podmínky.
Druh zpracovávaných Osobních údajů:	Celé jméno a korespondenční adresa koncových zákazníků Zákazníka. Informace o zraku koncového zákazníka (včetně lékařských předpisů a používaných korekčních očních pomůcek).
Kategorie subjektů údajů:	Koncoví zákazníci Zákazníka, kteří od Zákazníka nakupují Produkty.

17.4 Zákazník je povinen zajistit, aby:

a) veškeré osobní údaje, které budou zpřístupněny, předávány nebo ke kterým Zákazník Dodavatelovi umožní přístup, byly správné a aktuální;

b) zpracování údajů bylo vždy řádně oznámeno resp. (je-li to relevantní) aby Zákazník získal veškeré k tomu potřebné souhlasy (v každém případě vždy v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů), které Zákazníkovi umožní zpřístupnit osobní údaje Dodavatelovi pro účely uvedené v těchto Podmínkách.

17.5 Zákazník a Dodavatel se zavazují plnit povinnosti pro ně vyplývající ze Zákona o ochraně osobních údajů, které se týkají zpracování osobních údajů resp. které souvisejí s těmito Podmínkami.

17.6 Obdrží-li kterákoliv ze Stran stížnosti, oznámení nebo sdělení, jež se budou ve vztahu ke zpracování osobních údajů podle těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi týkat skutečného nebo údajného nedodržování Zákona o ochraně osobních údajů, pak bude daná Strana povinna o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Stranu; Strany se zavazují poskytnout si v souvislosti s řešením takových stížností, oznámení nebo sdělení potřebnou součinnost.

17.7 V rozsahu, v jakém bude Dodavatel jednat jménem Zákazníka jako zpracovatel údajů, a pouze na základě písemných pokynů Dodavatele ohledně Osobních údajů Zákazníků (jak předpokládá článek 17.3 písm. b)), bude Dodavatel povinen:

a) zpracovávat Osobní údaje Zákazníků pouze k plnění svých povinností vyplývajících z těchto Podmínek, avšak s tím, že Dodavatel může Osobní údaje Zákazníků zpracovávat v případě, kdy to budou vyžadovat právní předpisy Evropské unie nebo jejího členského státu, jemuž Dodavatel podléhá; v takovém případě bude Dodavatel v rozsahu přípustném právními předpisy povinen o takovém požadavku informovat Zákazníka;

b) neprodleně informovat Zákazníka v případě, že se bude Dodavatel domnívat, že zpracování Osobních údajů Zákazníků způsobem, který připouští tyto Podmínky, je v rozporu s Nařízením (ode dne účinnosti Nařízení) nebo příslušnými předpisy EU o ochraně osobních údajů (resp. předpisy členského státu EU), přičemž výše uvedený závazek nebude vykládán jako závazek Dodavatele poskytovat Zákazníkovi právní či jiné odborné poradenství nebo služby;

c) na žádost Zákazníka poskytnout Zákazníkovi na jeho náklady ode dne účinnosti Nařízení přiměřenou součinnost tak, jak předpokládá článek 28 odst. 3 písm. e) a f) (Zpracovatel) Nařízení;

d) zajistit přijetí vhodných technických a organizačních opatření k ochraně před neoprávněným nebo nezákonným zpracováním Osobních údajů Zákazníků a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením Osobních údajů Zákazníků, přičemž taková opatření musejí ode dne účinnosti Nařízení odpovídat minimálně požadavkům uvedeným v článku 32 (Zabezpečení zpracování) Nařízení;

e) zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou oprávněni zpracovávat Osobní údaje Zákazníků, byli ve vztahu k Osobním údajům Zákazníků vázání závazkem mlčenlivosti;

f) s výhradou článku 3.1 písm. d) při ukončení činností zpracování Osobních údajů Zákazníků tak, jak předpokládají tyto Podmínky, bude Dodavatel povinen v souladu s pokyny Zákazníka (a v případě neexistence takových pokynů podle volby Dodavatele) bezpečně vrátit nebo bezpečně zlikvidovat Osobní údaje Zákazníků a veškeré kopie, které bude mít Dodavatel v držení, ledaže bude Dodavatel povinen takové Osobní údaje Zákazníků uchovávat z důvodu splnění požadavků příslušných právních předpisů; a

g) na požádání poskytnout Zákazníkovi veškeré informace, které může Zákazník oprávněně požadovat k tomu, aby si ověřil, zda Dodavatel dodržuje podmínky tohoto článku 17. Bez ohledu na výše uvedené je Dodavatel povinen na základě přiměřeného předchozího písemného oznámení poskytnout Zákazníkovi součinnost při provádění kontroly, jejímž cílem je ověřit, zda Dodavatel ve vztahu k Osobním údajům Zákazníků plní podmínky tohoto článku 17, avšak za předpokladu, že rozsah kontroly včetně způsobu, jakým bude prováděna, bude mezi Stranami předem dohodnut. Dodavatel se zavazuje, že bude při uplatňování svých kontrolních práv podle tohoto odstavce jednat přiměřeně a v dobré víře. Náklady a výdaje, které Dodavatel v souvislosti s poskytováním součinnosti Zákazníkovi při každé kontrole vynaloží, bude hradit Zákazník.

17.8 Dodavatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů Zákazníků třetí osobu (dílčího zpracovatele), avšak s tím, že pokud bude Dodavatel jednat jako zpracovatel údajů Zákazníka (jak předpokládá článek 17.3 písm. b)), bude Dodavatel povinen informovat Zákazníka o každém dílčím zpracovateli, jehož služeb hodlá ke zpracování Osobních údajů Zákazníka využít, a bude povinen zajistit, aby měl s dílčím zpracovatelem uzavřenou smlouvu, která bude Osobním údajům Zákazníků poskytovat stejnou ochranu, jako je uvedeno v článku 17.3 písm. b). Dodavatel ponese i nadále odpovědnost za jakékoli konání či nekonání svých dílčích zpracovatelů.

18. Vyšší moc

18.1 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za prodlení s plněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo jejich nesplnění v případě, kdy je takové prodlení či neplnění důsledkem události, okolností či skutečností mimo jeho přiměřenou kontrolu. V takových případech si Dodavatel vyhrazuje právo posunout Den dodání nebo Smlouvu zrušit.

19. Ustanovení o korupci

19.1 Každá Strana bude jednat v souladu se svými závazky vyplývajících z jakýchkoliv platných protikorupčních zákonů a předpisů, včetně zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění, Zákazník bude jednat v souladu s protikorupční politikou Dodavatele, jak mu byla oznámena.

20. Všeobecná ustanovení

20.1 Pokud kterákoliv ze Stran obdrží od některého regulačního úřadu druhé Strany jakékoli sdělení týkající se Výrobků, bude v rozsahu povoleném regulačním úřadem a platnými zákony informovat o obsahu tohoto sdělení druhou stranu v co možná nejkratší době.

20.2 Tyto Podmínky a každá Smlouva, pro niž platí, jsou uzavřeny mezi Dodavatelem a Zákazníkem jako hlavními stranami a Zákazník není oprávněn je postoupit (nebo jinak převést) bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

20.3 Veškerá sdělení adresovaná jedné ze Stran musí být formulována v anglickém jazyce a zaslána na adresu registrovaného sídla Zákazníka nebo Dodavatele.

20.4 Z žádného ustanovení v těchto Podmínkách nevyplývá pro jakoukoliv třetí osobu jakékoli právo nebo prospěch.

20.5 Pokud některá ze Stran opomene jednat nebo se dostane do prodlení s vymáháním nebo výkonem jakéhokoliv práva, s uplatněním nároku nebo nápravného opatření, nebude mít tato skutečnost žádný negativní vliv na takové právo ani nebude vykládána jako vzdání se tohoto práva. Vzdání se jakéhokoliv práva nebo neuplatnění nároku z porušení práva nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného práva, nápravného opatření nebo oprávnění nebo jakéhokoliv nároku následného porušení práva. Pro platnost vzdání se nebo neuplatnění jakéhokoliv práva je nutná forma písemného dokumentu podepsaného oprávněným zástupcem příslušné Strany.

20.6 Pokud příslušný soud nebo jiný příslušný orgán rozhodne, že je některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, avšak bylo by platné a účinné, pokud by bylo příslušným způsobem změněno či doplněno, bude takové ustanovení platné a účinné s provedením potřebné změny či doplnění. Pokud taková změna nebo doplnění nejsou možné, platnost nebo účinnost jakéhokoliv jiného ustanovení těchto Podmínek není neplatností nebo neúčinností tohoto ustanovení dotčena ani oslabena.

20.7 Žádným ustanovením v těchto Podmínkách se nezakládá *joint venture* nebo sdružení mezi Stranami. Pokud není v těchto Podmínkách

výslovně stanoveno jinak, nezakládá se jimi zastupitelský vztah mezi Stranami a žádná ze Stran není oprávněna a nebude jednat jménem druhé Strany, činit za ni prohlášení nebo uzavírat jménem druhé Strany smlouvy.

20.8 Kromě případů, kdy se jedná o podvod nebo úmyslné uvedení v omyl:

a) tyto Podmínky a každá podle nich uzavřená Smlouva představují úplnou dohodu mezi Stranami a nahrazují veškerá předchozí prohlášení, dohody, jednání nebo nedorozumění mezi Stranami ohledně předmětu těchto Podmínek a podle nich uzavřených Smluv, zejména včetně Výrobků, ale bez omezení pouze na ně; a

b) Zákazník souhlasí, že uzavření těchto Podmínek a Smluv znamená, že nevycházel z žádných jiných vyjádření, prohlášení, ujištění a záruk než těch, které jsou výslovně uvedeny v těchto Podmínkách.

20.9 Rozhodné právo a příslušný soud: Tyto Podmínky, každá podle nich uzavřená Smlouva a jakýkoliv spor nebo nárok, který vznikne z těchto Podmínek a podle nich uzavřených Smluv nebo v souvislosti s nimi, s jejich předmětem nebo vznikem (včetně nesmluvních sporů nebo nároků) se budou řídit a budou vykládány podle práva České republiky. Každá ze Stran neodvolatelně souhlasí, že příslušnými soudy, které rozhodnou o jakémkoliv sporu nebo nároku vzniklém z těchto Podmínek a každé dle nich uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s nimi, s jejich předmětem nebo vznikem (včetně nesmluvních sporů nebo nároků), budou výhradně soudy České republiky.

Květen 2018